

הוראות טיפול במזרונים

לקוחה נכבדה:

1. יש לדאוג לאוורר את המזרון ע"י שימוש במשטח מיטה המאפשר זרימת אויר טובה לכל חלקי המזרון.
2. יש להפוך את המזרון מדי חודש. במזרונים דו-צדדים הפיכה מקסימלית (גם ראש רגל), במזרונים חד-צדדים אין להפוך אלא לסובבו בלבד.
3. אין לקפל את המזרון.
4. אסור באיסור מוחלט לגהץ על המזרון!
5. אין להשתמש בחומרי ניקוי העלולים להכתים או להזיק לבד ולשכבות הפנימיות.
6. ניקוי המזרון ע"י שואב אבק בלבד.
7. להגנה טובה יותר על המזרון מומלץ להשתמש במגן מזרון (ריפודית).
8. משטחי מיטה עם צלעות מעץ/מתכת (סלאטים) במרווחים שעולים על 8 ס"מ עלולים לגרום לשקיעת המזרון. החברה אינה רואה את עצמה אחראית לכל נזק שיגרם מכתוצאה של הנחת המזרון על משטח הנ"ל.



תעודת אחריות

לקוח/ה נכבד/ה! אנחנו מברכים אותך על קניית מזרון מבית חברת מזרונני קיסריה. תעודה זו מבטיחה כי אנחנו אחראים לשלמות של **מערכת הקפיצים/ליבת פוליאוריתן רב שכבתי** במזרון למשך 10 שנים מיום הקנייה.

- האחריות אינה תקפה** לכל השכבה החיצונית הכוללת בדי ריפוד, תפירות, ידיות נשיאה ופתחי איורור. תלונות על פגמים בבד תתקבלנה עד 7 ימים **בלבד** מיום הרכישה.
- האחריות תקפה** למערכת הקפיצים/ליבת הספוג בלבד. **ואינה תקפה** אם נעשה שימוש לרעה במזרון או במקרה של טיפול/אחזקה בלתי הולמים. כגון: הובלה עצמית, תמיכה בלתי מספקת כתוצאה מבסיס בלתי הולם. האחריות אינה מכסה טביעת גוף (שקיעה) של עד 3.5 ס"מ בכל איזורי השינה.
- שירות יינתן והמזרון יתוקן או יוחלף אך ורק במקרה שיתגלה שקע חמור **במערכת הקפיצים/בליבת הפוליאוריתן רב שכבתי בלבד**. (החלפת הבד של המזרון בתשלום)
- הובלת המזרון סביב הלקוח ובחזרה תבוצע ע"ח הלקוח.
- תיקון או החלפה אינו מאריך את תקופת האחריות של המזרון אלא ממשיכה את הקיימת.
- תנאי הכרחי לקבלת אחריות היא להציג חשבונית+תעודת אחריות זו**. כל קריאת שירות טופל תוך 30 יום מיום קבלת המסמכים הנ"ל.
- תעודה זו אינה ניתנת להעברה!**

לדיעתך! תיתכן התרככות מסוימת בקושי המזרון עם תחילת השימוש בו עד כחודשיים לאחר תחילת השימוש. החברה מודעת לתופעה זו ואינה רואה בה פגם

שם הלקוח: _____ מידות המזרון: _____
דגם המזרון: _____ החנות בה נרכש: _____
חותמת וחתימת החנות ונציג המכירה: _____ תאריך רכישת המזרון: _____